

OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA

Upute za jednostrani raskid ugovora:

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona i adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od preuzimanja robe koja je predmet Ugovora.

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili.

Povrat novca bit će izvršen IBAN broj bankovnog računa koji nam dostavite.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena. Smatra se da ste izvršili svoju obvezu na vrijeme ako ste prije isteka naprijed navedenog roka poslali robu na našu adresu. Izravne troškove povrata robe morate snositi sami. Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Svi proizvodi koje se vraćaju moraju biti nekorišteni, ne-nošeni i neotvoreni te sa svim isporučenim dijelovima te u originalnom pakiranju. Zbog higijenskih razloga Medo i zeko d.o.o. niti u kojem slučaju neće prihvatiti povrat proizvoda koji su otvoreni (izvađeni iz tvornički zapečaćenih pakiranja) i/ili upotrebljavani.

1. Ime, prezime, adresa i e-mail adresa potrošača:

2. Primatelj (adresa na koju vraćate robu): Medo i zeko d.o.o., Horvaćanska cesta 23a, 10000 Zagreb.
3. Ja _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe

Naručene/primljene dana: _____

Račun broj: _____

Potpis potrošača: _____

(samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru)

Datum: _____

IBAN broj bankovnog računa za povrat sredstava:

Isključenje prava na jednostrani raskid ugovora (Zakon o zaštiti potrošača, članak 86., stavak 5.):
„Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako je: Predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpočaćena nakon dostave.“ Potrošač je dužan snositi troškove vraćanja robe u skladište tvrtke Medo i zeko d.o.o. u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid Ugovora. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.